

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR**

(wypełnia serwisant firmy SALUS)

**1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO**

IMIĘ I NAZWISKO

TELEFON

MAIL

ADRES ZWROTNY / PIECZĘĆ FIRMOWA

**2. PRZEDMIOT REKLAMACJI**

NAZWA / SYMBOL

ILOŚĆ

DATA ZAKUPU

MIEJSCE ZAKUPU

OPIS USTERKI

**3. WYSYŁKA**

Reklamowany produkt wyślij kurierem  
**UPS na nasz koszt**

Zamów kuriera dzwoniąc pod nr infolinii  
**22 53 40 000**  
i podaj nasz nr klienta **W63Y27** oraz dane firmy:

**QL CONTROLS Sp. z o. o., Sp. k.**  
**ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice**

**Do przesyłki dołącz wypełniony protokół  
oraz dowód zakupu. W przeciwnym wypadku  
reklamacja nie będzie rozpatrzona.**

**4. ROZPATRZENIE REKLAMACJI** (wypełnia serwisant firmy SALUS)

OSOBA PRZYJMUJĄCA REKLAMACJĘ

DATA

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

## ZAŁĄCZNIK 1

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

**a)** administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. w Kobielicach, (43 – 262), ul. Rolna 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS w Katowicach pod numerem KRS: 0000440955, nr NIP: 6381806825, nr REGON: 243111228, dane kontaktowe: Kobielice (43 – 262), ul. Rolna 4, e-mail: [salus@salus-controls.pl](mailto:salus@salus-controls.pl), tel. kontaktowy: +48 32 700 74 53,

**b)** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:

• na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania:

– umowy sprzedaży – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu rękojmi za wady towaru,

– umowy gwarancji – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu udzielonej przez administratora i przyjętej przez Pana/Panią gwarancji,

• w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy (sprzedaży lub gwarancji) pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem,

**c)** odbiorcami Pana/Pani danych osobowych jest administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele administratora, operatorzy pocztowi i kurierzy, biuro rachunkowe administratora, podmioty zapewniające obsługę IT administratora, banki (w zakresie danych podmiotu składającego reklamację), hostingodawcy poczty email administratora, kancelarie prawne w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

**d)** Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez administratora do przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,

**e)** przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani osoby, ich sprostowania, usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO) oraz przenoszenia danych osobowych (zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO),

**f)** przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,

**g)** przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

**h)** podanie Pana/Pani danych osobowych dla celów związanych z wykonaniem umowy (sprzedaży lub gwarancji) jest niezbędne dla jej wykonania.